



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE 2018





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials]*

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and stamps in blue ink]*

## Índice

INTRODUÇÃO .....	2
ATIVIDADE OPERACIONAL DA INSTITUIÇÃO .....	2
ANÁLISE ECONÓMICO FINANCEIRA.....	16
FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO.....	19
EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ACTIVIDADE .....	19
CONCLUSÃO .....	20





*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**ANO DE 2018**

**RELATÓRIO DE ACTIVIDADE**

**1. INTRODUÇÃO**

Através do presente relatório, vem a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Penacova, dar-vos a conhecer e a terceiros, com quem tem relações, alguns aspectos que considera mais relevantes, relacionados com a actividade desenvolvida, no período 2018.

A título informativo, comunicamos a esta digna Assembleia que os documentos hoje em discussão, mereceram a aprovação, desta Mesa Administrativa, em reunião datada de 20 de Março de 2019.

Por seu turno, o Conselho Fiscal, conforme dispõe os estatutos, emitiu o seu parecer favorável sobre o Relatório e Contas do Período 2019, que o órgão executivo submeteu à sua apreciação.

**2. ATIVIDADE OPERACIONAL DA INSTITUIÇÃO**

No seu âmbito de ação, a Santa Casa da Misericórdia de Penacova presta serviço diário a 98 utentes inseridos nas respostas sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Creche.

O gráfico seguinte representa a composição das respostas em relação ao número de utentes.





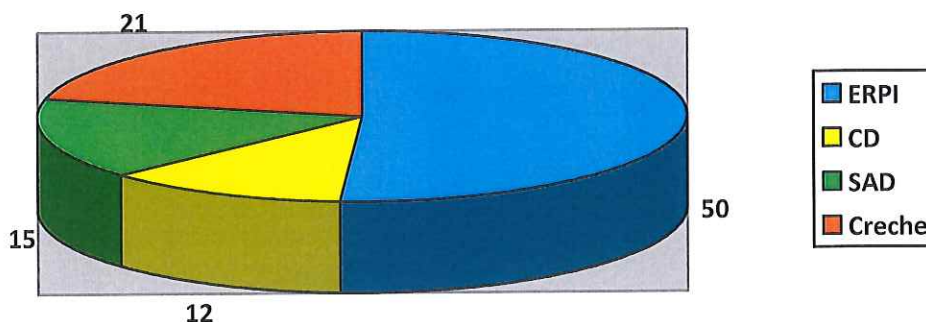
## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

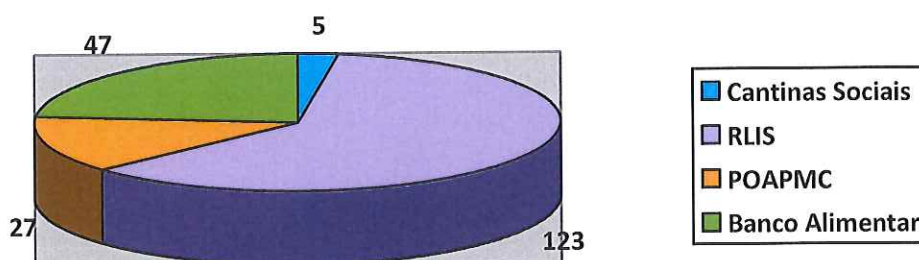
*[Handwritten signatures and initials]*



No que concerne aos projetos sociais a Santa Casa da Misericórdia de Penacova continuou com a implementação dos seguintes projectos/programas: Programa Alimentar – Cantinas Sociais, RLIS – Rede Local de Intervenção Social, POAPMC – Programa operacional de apoio às pessoas mais carenciadas e banco alimentar contra a fome.

O início da intervenção da Santa Casa nesta área é já anterior a 2018, pelo que contamos neste ano com 202 pessoas novas a usufruírem destas respostas, em situação de vulnerabilidade social e económica.

De seguida é apresentado o número de pessoas distribuído pelas diferentes respostas:



Tem em funcionamento, atualmente 3 estabelecimentos sociais:

- Sede, onde desenvolve as respostas sociais de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, POAPMC e Banco Alimentar contra a fome. Neste estabelecimento



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

funcionam também alguns serviços que dão apoio a todas as respostas e atividades, referimo-nos nomeadamente à lavandaria, serviço social e serviço de enfermagem;

- Edifício Creche, onde são desenvolvidas as respostas sociais creche e RLIS. Também estão centralizados neste estabelecimento os serviços administrativos da Instituição;

- Pólo de Carvalho, onde são desenvolvidas as respostas sociais Centro de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e confeção das refeições da instituição.

A seguir vamos explicar o desenvolvimento da atividade de cada resposta social.

### ERPI

Durante o ano 2018, foram apoiados mensalmente nesta resposta 40 idosos, durante o primeiro semestre que correspondia à capacidade máxima das antigas instalações, no segundo semestre foram admitidos 10 utentes, passando a apoiar 50 utentes nesta resposta.

No que respeita à frequência, não tem existido variações, tendo sido nossa preocupação a ocupação das vagas com a maior brevidade possível, de forma a não existirem período sem ocupação, que tem influencia direta nas receitas da resposta.

Durante o primeiro semestre ainda se notaram alguns constrangimentos no seu funcionamento, uma vez que no final de 2017 os utentes que estavam em Carvalho regressaram à sede, e a obra de remodelação e ampliação ainda não tinha sido dada como concluída. Este regresso levou a que se conseguisse uma redução dos gastos de funcionamento desta resposta.

### Centro de Dia

Foram apoiados, em média mensalmente, nesta resposta cerca de 9 idosos, nos estabelecimentos sede e polo de Carvalho.

O funcionamento desta resposta na sede, também sofreu com a obra, nos mesmos moldes do ERPI.





*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

### **Serviço de Apoio Domiciliário**

Foram apoiados em média, mensalmente 10 utentes, nos dois polos de funcionamento.

Continuámos a realizar apoios domiciliários fora da nossa freguesia, nomeadamente na freguesia de Lorvão, mais concretamente na localidade de Chelo, uma vez que a IPSS daquela freguesia, continua a não ter capacidade de resposta.

### **Creche**

Conseguiu-se neste período manter a rentabilização desta resposta social, na medida em que já no ano anterior tínhamos reafectado uma educadora ao projecto RLIS. Mantivemos a frequência média acima das 20 crianças o que nos obrigou a manter a contratação da 2ª educadora, que já tinha sido admitida em finais de 2017.

Terminou-se o período lectivo com 28 crianças e o ano 2018 com 21 e com perspetiva de aumentar a frequência.

### **Outras Atividades**

Mantivemos até novembro os contratos de apoio à educação, com o Município de Penacova. No caso do serviço de transporte, vimos reforçado o contrato com o Agrupamento de Escolas de Penacova, no entanto o do Município terminou em junho.

Iniciou-se uma nova actividade, o fornecimento de refeições escolares, nas escolas EB1 e Jardim de Infância de Penacova e do Seixo, onde são fornecidas diariamente cerca de 190 refeições.

## **ATIVIDADES LÚDICAS**

### **Respostas Sénior**

Foram realizadas durante o ano várias actividades de animação e convívio, que contaram com a participação de utentes de todas as respostas sénior, da Misericórdia de Penacova, acompanhados por alguns familiares. Algumas delas tiveram ainda a presença de utentes de outras Instituições do concelho. Referimo-nos nomeadamente ao Desfile de





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*

Carnaval, Dia da Espiga, Matiné Dançante, Passeios Anuais Institucional, Comemoração do dia dos Avós e Festa de Natal.

Organizaram-se alguns passeios durante o ano, sendo um deles ao Lugar dos Afetos, em Aveiro - esta atividade foi organizada em conjunto com a resposta social Creche, no âmbito do tema anual. Consistiu numa visita em várias “casas” temáticas sobre sentimentos dentro do mesmo espaço verde. Esta atividade permitiu ao mesmo tempo estar ao ar livre e falar/observar temas sobre emoções que são um sentimento que nos acompanha ao longo da vida.

Assim, com intuito de explicar melhor foi possível a realização de dinâmicas de grupo em que se vivenciou a troca de afetos entre crianças e idosos.



Para culminar esta actividade fomos passear até à Ria de Aveiro onde provamos os ovos moles e realizamos um lanche intergeracional.

Destaca-se sempre com muito agrado para os utentes das nossas respostas social Sêniores as idas à Praia assim como o Passeio ao Santuário de Fátima.

De acordo com o tema anual foi realizado varias atividades lúdico-recreativas, ligadas aos sentimentos/emoções em que comemoramos institucionalmente tal como o dia do abraço, dia do beijo, dia da mulher, dia dos avós entre outras atividades diárias em que se abordou de forma informal esse tema. Destacamos o dia dos Avós em que os netos tiveram a oportunidade de enviar mensagens afectivas em vídeos aos seus avós. Nesse âmbito foi realizado uma sessão em que o filme dessas mensagens foi projetado e visualizado por todo o meio institucional.

Realçamos ainda, a ida ao teatro ao Centro Cultural de Penacova para assistir à peça cômica “Velhas no Cruzeiro”.

Integrada no âmbito do Plano de Ação da Rede Social, a Santa Casa organizou em





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

Maio de 2018 o dia da Espiga. A comemoração desta actividade teve lugar no largo de Santo António em Penacova em que os 113 participantes tiveram a oportunidade de usufruir de uma missa alusiva à época, almoço convívio e animação musical.

Em junho de 2018, também explanado no Plano de Ação da Rede Social e como tem sido habitual, realizou-se a “Matiné Dançante”. Essa actividade teve lugar no quartel dos Bombeiros Voluntários de Penacova. Teve como objetivo promover o envelhecimento ativo, através da dança e a criação de momentos de convívio entre os utentes das várias IPSS e seniores da comunidade, de forma a melhorar o seu bem-estar e qualidade de vida. Durante a tarde, dançaram e cantaram ao som da música tradicional portuguesa. No final da tarde, a Santa Casa ofereceu um lanche, onde não faltou o chá e alguns bolos para acompanhar.



### Creche

Ao longo do ano as crianças da Creche vão elaborando vários trabalhos de pinturas e colagem com os mais variados temas.

O Dia do Pai e o Dia da Mãe foi diferente este ano, pois realizaram-se atividades direcionadas estritamente para eles no dia comemorativo.

Contou-se com a presença de uma grande maioria dos pais e das mães.







## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

De acordo com o projeto desenvolvido na creche foi elaborado, pelos pais, trabalhos sob o tema - A família. Estes trabalhos ficaram em exposição na Biblioteca Municipal de Penacova, durante duas semanas no mês de Maio.

A Santa Casa da Misericórdia de Penacova colaborou com o Município de Penacova, na organização das atividades do dia mundial das crianças. Foi visível no rosto destas crianças a alegria dos insufláveis, das pinturas faciais, da modelagem de balões, das atividades sensoriais, de música ao vivo onde cantaram e dançaram.



No início de Julho de 2018, realizou-se um passeio final de ano com todas as famílias ao Parque Biológico da Gaia, na Vila da Avintes, com uma grande parte das famílias. Voltou-se a organizar a festa de encerramento, com o objetivo de tentar cada vez mais o envolvimento das famílias, nas atividades. Consistiu numa apresentação em data show das várias atividades que as crianças finalistas realizaram ao longo do ano e um lanche com bolo e entrega de diplomas às crianças.

### **Cantinas Sociais**

A Santa Casa da Misericórdia, entidade gestora da Cantina Social, mantém parceria e cooperação desde 2013 com outras IPSS do Concelho com intuito de aproximar diariamente esta resposta dos beneficiários.

Em 2018 registaram-se 2 adendas ao protocolo de colaboração no âmbito da convenção de rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar com intuito de reduzir gradualmente o número de refeições a disponibilizar. Assim sendo, Janeiro a abril: 17 refeições; maio:16; junho a setembro:15; outubro:14; novembro:13; dezembro:11.

A resposta, Cantinas Sociais, funcionou dentro do que estava previsto com plena ocupação da disponibilidade de refeições.





### **RLIS – Rede Local de Intervenção Social**

A RLIS no ano de 2018 pautou a sua intervenção utilizando a mesma metodologia que já havia iniciado em 2016, continuou com os atendimentos descentralizados e com a proximidade à população com uma resposta eficaz no atendimento/acompanhamento de situações/problema.

No que concerne à execução financeira no ano de 2018 foi apresentado um pedido de reembolso referente à despesa efetuada e paga no período de janeiro a setembro de 2018, o que fez um total de reembolso de 45 446,22 €.

Neste ano também se procedeu ao término da Plataforma de Ação Social de Penacova denominada- PASP. Esta é uma ferramenta a nível social que tem como intuito permitir a ligação direta e segura de comunicação de dados e informações, num sistema informático, de forma simplificada e transparente. Foi pensada e concebida para facilitar o acesso da população aos serviços, através de um pedido de atendimento via web, bem como o registo e a partilha de informação de uma forma segura entre todos/as os/as agentes sociais que trabalham ação social no Concelho de Penacova.

Está previsto a disponibilização desta ferramenta informática pelas entidades ligadas à Intervenção Social concelhia no decorrer do ano 2019.

Para a população que usufruía do serviço RLIS, no ano de 2018 realizamos duas ações de sensibilização cujos objetivos foram:

- Consciencializar para a preservação ambiental;
- Incentivar a reciclagem, a reutilização e evitar o desperdício;
- Consciencializar para a boa gestão do orçamento familiar.

Nestas duas ações participaram cerca de 18 pessoas.

A resposta social “Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social/RLIS” é composta por duas atividades o atendimento social e o acompanhamento social, para as quais apresentamos os seguintes dados: n.º de processos familiares, o n.º de atendimentos e acompanhamentos, n.º de diligências efetuadas e a tipologia de apoio prestado.

No que respeita ao Acompanhamento Social são, ainda, enumeradas as prestações



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

de carácter eventual (apoios pecuniários) propostas para aprovação ao ISS,I.P.- Centro Distrital de Coimbra e que foram atribuídas ao longo de 2018.

De referir, ainda, que estes dados apresentados são os dados contabilizados pela equipa. Os dados extraídos da plataforma ASIP evidenciam uma discrepância ao contabilizado manualmente. Acresce, ainda, que existem atendimentos e/ou diligências que não podem ser contabilizados em ASIP por vários motivos, designadamente: processos em nome de outros/as Técnicos/as; inexistência de NISS ou outras diligências que não são tipificadas para monitorização pela plataforma. Contudo não deixa de ser trabalho realizado pela equipa, o qual aparece evidenciado nas tabelas correspondentes, como “atendimentos outros”.

### ATIVIDADES

#### N.º de processos familiares abertos ou transferidos para a equipa

Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
6	5	8	12	10	5	4	4	4	6	8	2

**Total anual de 74 novos** processos familiares, o que perfaz um total de **292 processos familiares** desde o início da operação.

### Atendimento Social

#### N.º de atendimentos por meses:

Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
136	114	101	64	81	63	64	80	81	96	100	98

**Total anual de 1078 atendimentos** no âmbito do atendimento social.





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

### Diligências efetuadas:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Entrevista Serviço	41	35	35	22	33	18	27	20	26	29	31	34
Vista Domiciliária	14	6	16	13	12	11	10	17	8	17	13	12
Contacto Telefónico	37	27	26	11	14	12	6	10	13	9	16	22
Articulação com outros serviços	44	46	24	18	22	22	21	33	34	41	40	30
Atendimentos outros	30	14	7	11	8	7	0	3	7	21	14	7
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>128</b>	<b>108</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>105</b>

Referimos que o número de diligências total no ano é superior ao número de atendimentos. As diligências perfazem um **total de 1207**, cuja diferença em relação aos atendimentos advém do “atendimentos outros”, cujo valor é de 129.

### Acompanhamento Social

#### N.º de atendimentos/acompanhamentos por meses:

Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
34	30	23	28	40	70	42	55	30	14	22	5

**Total anual de 393 atendimentos/acompanhamentos** no âmbito do acompanhamento social.

### Diligências efetuadas:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Entrevista Serviço	11	7	14	18	22	18	12	11	6	6	8	0
Vista Domiciliária	6	2	2	4	7	10	4	11	2	5	6	3
Contacto Telefónico	7	10	1	0	5	10	3	4	0	1	3	0
Articulação com outros serviços	10	11	6	6	6	32	23	29	22	2	5	2
Atendimentos outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

TOTAL	34	30	23	28	40	70	42	55	30	14	22	5
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

### Apoios Económicos

Foram elaboradas, ao longo do ano, diversas propostas para apoios económicos eventuais, cujo montante aprovado de apoios fez um total de **3.241,30€**.

#### Finalidade do apoio económico:

- Pagamento de medicamentos;
- Pagamento de dívidas relacionadas com a habitação: gás, telefone e eletricidade e renda de casa;
- Pagamento de dívidas na farmácia;
- Pagamento de frequência em comunidade terapêutica;
- Pagamento de ajudas técnicas: óculos.
- Pagamento de renovação de título de residência e despesas de educação.

#### Outra tipologia de apoio prestado:

- Apoio psicossocial e de organização da vida quotidiana;
- Apoio emocional;
- Apoio na resolução de conflitos intra e extra familiar;
- Apoio em géneros alimentares;
- Articulação com outros serviços para apoio psicológico;
- Articulação com o Gabinete de Apoio à Vítima;
- Articulação com o Sector da Ação Social para apoio económico no âmbito do Fundo de Emergência Social;
- Acompanhamento a consultas e outros relacionados com a situação-problema;
- Encaminhamento e organização de processos para Cantinas Sociais;
- Sinalização e organização de processos para vaga cativa em ERPI;
- Organização de processo para resposta ao ISS, I.P. em sinalizações para atribuição do Fundo de Garantia de Alimentos Devidos a Menores;
- Articulação com o Grupo “Juntos somos mais Fortes – Incêndios out/2017” para recolha e entrega de bens doados como mobiliário, roupas e utensílios de casa;



- Encaminhamento e entrega de bens alimentares provenientes do Banco Alimentar, Polo de Coimbra;
- Sinalização e encaminhamento de pessoas beneficiárias para o POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas).

### **POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas**

O POAPMC pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. O Programa foi desenhado numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

Resultante de uma candidatura supraconcelhia ao POAPMC - Portugal 2020, tipologia de operações 1.2.1 – Distribuição de géneros alimentares e bens de primeira necessidade, cofinanciada pelo FEAC, cujos parceiros são as Misericórdias de Arganil e de Vila Nova de Poiares, esta operação em Penacova, na qual a Santa Casa é entidade mediadora, conta com um total máximo mensal de 55 destinatários/as.

Apoiámos desde o início da operação (novembro de 2017) com cerca de 78 beneficiários, que se traduzem em 32 agregados familiares. Registamos uma entrada em 2018 de 27 pessoas que usufruíram pela primeira vez desta resposta.

Relativamente às ações de acompanhamento realizaram-se 4 ações cujos temas abordados foram: otimização da gestão do orçamento familiar; prevenção do desperdício e seleção dos géneros alimentares, contando com a participação de 23 pessoas. Estas ações estiveram a participação de uma Técnica de Serviço Social e uma Nutricionista.

No que concerne à execução financeira podemos referir que existiu uma candidatura no início do ano ao Programa de Apoio Complementar do POAPMC (PAC) e que se traduziu na aprovação de um montante extraordinário para as entidades intervenientes na operação. Face a esta situação no ano de 2018 recebemos do POAPMC e da PAC um total de 3.748,53 €.

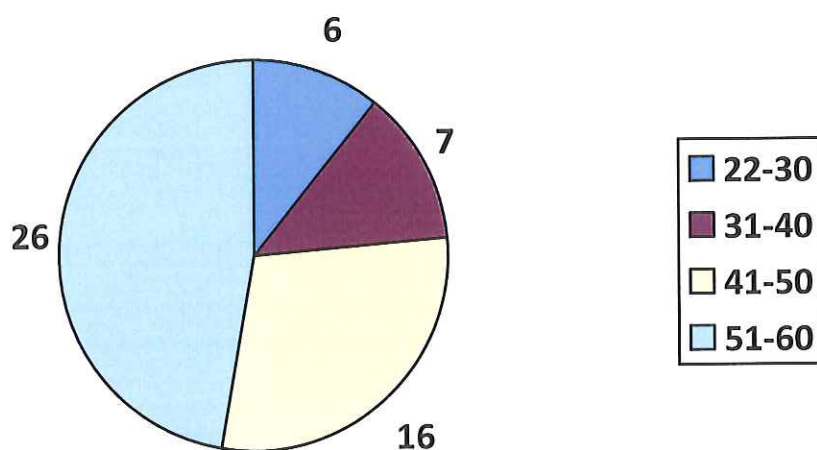


*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

## RECURSOS HUMANOS

Ao nível dos recursos humanos, a Santa Casa da Misericórdia de Penacova, contava no final de 2018, com 55 colaboradores.

As suas idades variam entre os 22 e os 60 anos.



Mantivemos o nível de pessoal, na medida em que admitimos 10 utentes para o ERPI, para a ocupação das vagas criadas com a obra e tivemos aumento de frequência de utentes nas respostas do Polo de Carvalho.

Foram organizadas algumas formações durante este período:





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials]*

Designação da ação de formação	Ano 2018		
	Horas Totais	N.º Formandos	Volume de formação realizado
Luto	25	6	150
Orçamento Estado 2018	7	1	7
Boas Práticas de Higienização	2	22	44
Infeções Cruzadas	2	24	48
Nova Prestação Social para a Inclusão	7	3	21
Manuseamento de Fraldas	2	10	20
Primeiros socorros	25	24	600
Relacionamento Interpessoal	25	9	225
Gestão de Stress	25	11	275
Gestão de Conflitos	25	5	125
Saude Pessoa Idosa-Cuidados Básicos	25	11	275
Distribuição e Utiliz Adeq de Cabazes Alimentares	8	1	8
Alterações Legislativas a RSI	3	1	3
RGPD	7	2	14
Atividades Recreativas e de Lazer c/idosos	25	1	25
Estimulação Cognitiva e aprend no idoso	25	1	25
Café Memória faz-se à estrada	2	2	4
			0
			0
			0
<b>Total Horas de Formação</b>			<b>1.869</b>

O principal objectivo destas formações é dotar o quadro de pessoal de conhecimentos técnicos, por forma a melhorar o seu desempenho e em consequência melhorar a qualidade dos nossos serviços, aumentando a qualidade de vida e o bem-estar dos nossos utentes.

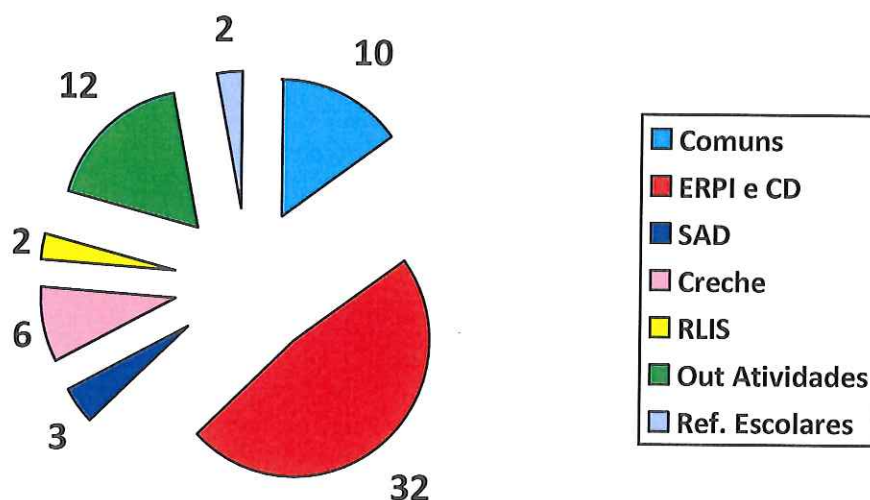
No gráfico seguinte conseguimos vislumbrar a afectação a cada resposta social da massa de trabalho.



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*



### 3. ANÁLISE ECONÓMICO FINANCEIRA

#### RENDIMENTOS

Houve uma evolução positiva em algumas das rubricas de rendimentos, sendo que a maior variação (16,24%) se obteve na rubrica vendas e serviços prestados. Esta variação surge pelo aumento da frequência dos utentes devido à ampliação do ERPI e pela melhoria das respostas do Polo de Carvalho.

O aumento da prestação de serviços também derivou da nova atividade de exploração das cantinas escolares.

A distribuição de rendimentos em 2018 é a constante no seguinte gráfico:





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

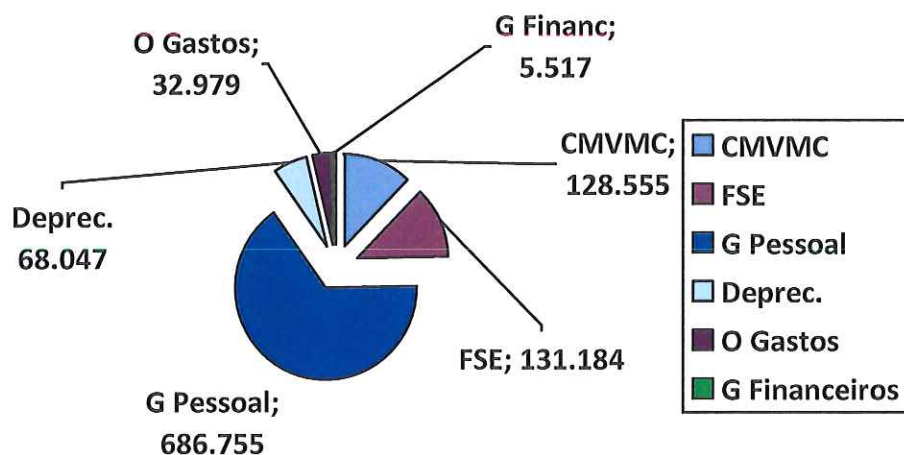
Em termos comparativos, nos anos 2018 e 2017. Temos:

Descrição	2018	2017
Vendas	0,00	0,00
Prestações de Serviços	617.024,82	530.839,20
Subsídios Exploração	441.451,51	438.308,79
Outros Rendimentos e Ganhos	29.379,30	32.009,08
Juros e Rendimentos Financeiros	36,64	62,47
	1.087.892,27	1.001.219,54

### GASTOS

No que respeita a gastos, os mesmos também aumentaram, motivados pelo aumento dos preços, pelo aumento dos consumos originado pelo acréscimo da actividade e por algumas alterações de serviço.

A estrutura de gastos é a seguinte:



Como podemos verificar, a rubrica que mais peso tem é a de Gastos com o Pessoal que representa cerca de 65% da estrutura de gastos.

Em termos comparativos, nos anos 2018 e 2017. Temos:





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature and initials]*

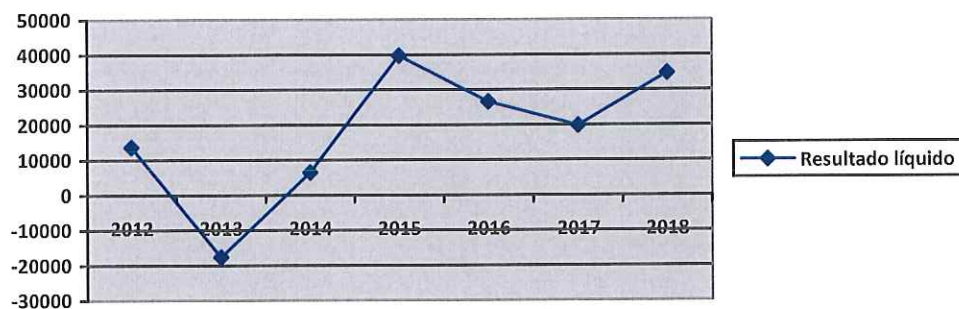
Descrição	2018	2017
CMVMC	128.555,38	113.959,85
FSE	131.183,99	141.178,40
G. Pessoal	686.754,53	658.157,21
Outros Gastos	32.978,71	1.957,40
Depreciações	68.046,56	62.855,32
Juros e Gastos Financeiros	5.516,82	3.233,70
	1.053.035,99	981.341,88

### RESULTADOS

O resultado líquido apurado, no montante de 34.856,28€, deve-se a várias situações:

- Aumento da frequência em algumas respostas sociais;
- Procura constante de preços competitivos;
- A rentabilização dos recursos existentes;
- Exploração dos refeitórios escolares;
- Melhoria da qualidade dos serviços.

O gráfico seguinte mostra a evolução dos resultados nos últimos 7 anos:



Salientamos contudo que este valor de resultado líquido inclui 68.046,56€ de depreciações.

É intenção desta Mesa Administrativa manter esta política, de estabilidade financeira e crescimento sustentável.

### INVESTIMENTOS

No que respeita a investimentos:



- Equipamento de Transporte: O processo de renovação da nossa frota automóvel manteve-se. Uma viatura nova comercial, foi adquirida em regime de leasing, para servir o transporte das refeições escolares.

- Equipamento Básico: Aquisição de prateleiras para a lavandaria; mobiliário novo para o ERPI e Centro de Dia e algum equipamento necessário ao funcionamento das respostas sociais.

#### 4. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou divulgação nas contas do exercício.

#### 5. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ACTIVIDADE

O objectivo principal será executar as obras no Polo de Carvalho, com vista a dotar aquelas instalações de um ERPI com capacidade para 15 utentes. Salientar que a obra já foi adjudicada, tendo previsto o prazo de 8 meses de execução.

Manter a política de contenção de custos e de reestruturação dos serviços, procurando sempre os melhores preços na compra das mercadorias e na prestação de serviços.

Estamos atentos aos apoios comunitários, que possam trazer novas oportunidades, que permitam desenvolver mais atividades.

Promover a continuidade dos projectos de apoio social atualmente em funcionamento, procurando sempre os melhores resultados.

Manter a política de rentabilização dos recursos existentes, com a prestação de serviços ao Município de Penacova.

É importante referir que o principal objectivo desta Mesa Administrativa será assegurar sempre que se mantenha um bom nível de qualidade, no desempenho das respostas atualmente desenvolvidas pela Instituição.



## 6. CONCLUSÃO

Mais uma vez se verifica que esta Mesa Administrativa tem exercido funções com eficiência, clareza e rigor, nunca descorando o principal objectivo destas Instituições, o Apoio Social.

Aproveitamos para agradecer aos restantes membros dos Órgãos Sociais (Assembleia Geral e Conselho Fiscal), a sua colaboração desinteressada, sem a qual esta Mesa Administrativa nunca conseguiria atingir os resultados a que se propôs.

Esta Mesa Administrativa aproveita ainda a oportunidade para agradecer a colaboração prestada pelo Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra, Instituto de Emprego e Formação Profissional e Centro de Emprego de Coimbra, União das Misericórdias Portuguesas e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Município de Penacova, por todos os Colaboradores e Funcionários, Fornecedores, Instituições Bancárias e demais entidades que com ela se relacionam.

Por fim um agradecimento especial a todos os Irmãos, pela confiança que nos têm transmitido.

Assim, propomos a esta digna Assembleia a aprovação do Relatório e Contas do Período de 2018, bem como do Relatório do Conselho Fiscal.

Propomos ainda que o Resultado Líquido do exercício seja transferido para resultados transitados.

Penacova, 20 de Março de 2019

A Mesa Administrativa





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*Handwritten signature in blue ink, likely reading 'D. Aires'.*

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures in blue ink]*

# AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO 2018

Fevereiro de 2019



Handwritten signatures in blue ink, including a large circular mark and several cursive signatures.

## INTRODUÇÃO

Tornou-se política desta Instituição, elaborar o Plano de Ação Anual, no qual estão normalmente definidos os objetivos estratégicos que orientam o rumo da Instituição. Estes objetivos estratégicos têm um período temporal, normalmente, equivalente ao mandato da Mesa Administrativa, que os define. Poderão, no decorrer do mandato, serem acrescentados mais alguns objetivos estratégicos, desde que a sua execução não comprometa futuras gestões.

Por sua vez, são também definidos objetivos operacionais, por resposta ou por atividade, que permitem orientar o funcionamento das mesmas. Estes, por sua vez têm um período temporal, que equivale ao ano.

Em conformidade com o estabelecido, torna-se necessário proceder à avaliação do Plano de Ação, verificando assim, como foram ou não cumpridos os objetivos definidos.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estratégia de desenvolvimento da Instituição para o período de 2016/2018:



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES	AValiação
Preservar a identidade e a atividade da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Celebração da data comemorativa de aniversário da Instituição no dia 27 de Junho;</li> <li>▪Celebração do Dia da Padroeira da Misericórdia – N. Senhora da Guia;</li> <li>▪Manter atualizada e em funcionamento a página da internet e do facebook;</li> <li>▪Inauguração das novas Instalações da sede no primeiro semestre do ano.</li> </ul>	<p><u>Executado</u> <u>Parcialmente</u></p> <p>Não foram comemoradas as datas festivas e a obra atrasou, não permitindo a inauguração</p>
Reforçar a qualidade dos serviços prestados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Melhorar o nível de qualidade das respostas sociais Creche, ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário;</li> <li>▪Concluir a obra de remodelação e ampliação da Sede, onde funcionam as respostas ERPI, Centro de Dia e SAD;</li> <li>▪Iniciar e concluir a obra de reconversão do imóvel de Carvalho em ERPI;</li> <li>▪Planeamento da formação anual.</li> <li>▪Inicio do processo de Certificação da Qualidade.</li> </ul>	<p><u>Executado</u> <u>Parcialmente</u></p> <p>A obra não foi concluída e as obras no Polo de Carvalho não se iniciaram A certificação não foi iniciada</p>
Apostar no crescimento sustentado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Garantir 100% de ocupação da capacidade da resposta social de ERPI;</li> <li>▪Garantir entre 25% e 100% da ocupação da capacidade das respostas sociais de Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário;</li> <li>▪Garantir entre 25% e 50% da ocupação da capacidade das repostas sociais Centro de Dia e SAD do Pólo de Carvalho;</li> <li>▪Terminar o ano com 100% na ocupação do novo ERPI de Carvalho;</li> <li>▪Garantir uma ocupação média superior a 75%, na resposta social creche.</li> <li>▪Manter as atividades de transportes contratualizadas;</li> </ul>	<p><u>Executado</u> <u>Parcialmente</u></p> <p>O ERPI de Carvalho não chegou a entrar em funcionamento</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Iniciar contatos, com o intuito de podermos explorar as cantinas escolares de Penacova.</li> </ul>	
Manter em pleno funcionamento a RLIS (Rede Local de Intervenção Social)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Ministrar formação à equipa;</li> <li>▪Preparar plataforma informática e colocar em pleno funcionamento;</li> <li>▪Manter as parcerias, já protocoladas, com as diversas entidades do concelho.</li> <li>▪Manter os atendimentos descentralizados nas várias freguesias do concelho;</li> <li>▪Atingir 70% dos atendimentos previstos em candidatura;</li> <li>▪Atingir 50% dos acompanhamentos previstos em candidatura.</li> </ul>	Executado
Iniciar a execução do projeto anual "Poder das Sensações e Emoções na Infância e na Terceira Idade"	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Recolha de material natural de acordo com a época, que será utilizado ao longo do desenvolvimento de atividades;</li> <li>▪Elaboração de diferentes trabalhos manuais em datas festivas com materiais naturais e recicláveis recolhidos, como Carnaval, Páscoa, Santos Populares, entre outras.</li> <li>▪Decoração dos espaços institucionais com trabalhos alusivos ao tema;</li> <li>▪Criação de um mural, para informar atividades e momentos importantes da execução prática do projeto;</li> <li>▪Atividades de expressão motora – Piscina, Gerontomotricidade e caminhadas;</li> <li>▪Conversas informais e dinâmicas de grupo sobre o tema do projeto;</li> <li>▪Passeios que motivem a interacção de grupo;</li> <li>▪Desenvolvimento de atividades físicas e jogos de exterior nos espaços envolventes;</li> <li>▪Comemorar as datas festivas ao longo do ano.</li> </ul>	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi criado o mural por dificuldades logísticas
Promoção de intercâmbio entre gerações e instituições.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Organizar e participar em atividades, proporcionando intercâmbios intergeracionais</li> </ul>	Executado
Reforçar o apoio social no concelho de Penacova	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪POAPMC – Promover a distribuição de bens alimentares às famílias mais carenciadas;</li> <li>▪Refeitórios Sociais, criação de nova resposta</li> </ul>	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u>

	social, que visa fornecer uma refeição diária completa, a indivíduos com comprovada carência económica, que cumulativamente, não disponham de condições na habitação, que lhes permitam a produção da refeição;	Não foi possível criar os refeitórios sociais
--	---	---



## OBJETIVOS OPERACIONAIS PARA 2018

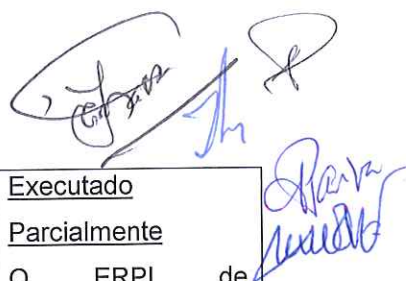
### – ÁREAS DE GESTÃO/SERVIÇOS

#### 1. INVESTIMENTOS

OBJETIVO	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
Remodelação e ampliação da sede onde funciona o ERPI	▪ Conclusão das obras de remodelação, conservação e ampliação da sede; ▪ Concluir a aquisição do equipamento básico necessário ao funcionamento do ERPI.	▪ Mesa Administrativa ▪ Coordenadora Geral	Executado
Criação do ERPI de Carvalho	▪ Início e conclusão das obras; ▪ Iniciar levantamento do equipamento básico necessário, solicitar orçamentos e proceder à aquisição integral do mesmo.	▪ Mesa Administrativa ▪ Coordenadora Geral	<u>Não Executado</u> Verificaram-se constrangimentos na fase de lançamento do concurso público, por não terem surgido propostas
Criação da Central Térmica da Sede	▪ Elaboração de Estudo ▪ Pedido de Orçamentos ▪ Contratualização	▪ Mesa Administrativa ▪ Coordenadora Geral	Executado

#### 2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
▪ Reforçar as competências e conhecimentos dos/as colaboradores através de formação interna e externa.	Proporcionar a todos os colaboradores formação interna e externa.	▪ Coordenadora Geral	Executado
▪ Consulta dos trabalhadores	Realizar duas vezes por ano, a consulta aos trabalhadores	▪ Empresa responsável pela Higiene e Segurança no Trabalho	Executado



▪Recrutamento dos recursos Humanos necessários à ampliação do ERPI e à criação do ERPI de Carvalho	Análise de curriculuns e Realização de Entrevistas	▪Mesa Administrativa ▪Coordenadora Geral ▪Diretora Técnica	<u>Executado Parcialmente</u> O ERPI de Carvalho não foi criado
--	--	--	--

### 3. GESTÃO FINANCEIRA

OBJETIVO	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AVALIAÇÃO
▪Aumentar a eficiência na gestão dos recursos existentes para fazer face aos aumentos dos preços dos produtos.	▪Reduzir os custos com o funcionamento interno.	▪Coordenadora Geral	Executado
▪Cumprir e fazer cumprir o orçamento para 2018.	▪Atingir os montantes previstos dos resultados líquidos constantes do orçamento.	▪Mesa Administrativa ▪Coordenadora Geral	Executado

### 4. ANIMAÇÃO

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AVALIAÇÃO
▪ Promover o bem-estar físico, psicológico e emocional dos idosos e prolongar a sua autonomia.	▪Participação de pelo menos 60% dos utentes autónomos da instituição nas atividades de animação (utentes de Lar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário).	▪Animadoras ▪Diretoras Técnicas	Executado com taxa satisfatória de participação ativa.
Proporcionar uma maior proximidade entre a instituição e a comunidade geral	Desenvolver atividades direcionadas para a comunidade geral.	Animadoras Diretoras Técnicas	Executado



## OBJETIVOS OPERACIONAIS PARA 2018

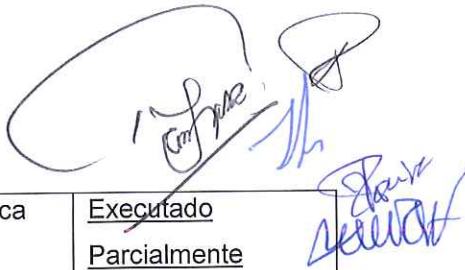
### - RESPOSTAS SOCIAIS E OUTRAS ATIVIDADES

#### 1. ERPI

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
▪ Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e famílias.	▪ Reforçar o nível de qualidade dos serviços. ▪ Início do processo de certificação da qualidade.	Equipa técnica Colaboradores	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi iniciado o processo de certificação
▪ Prestar um serviço personalizado e adequado às necessidades dos utentes.	▪ Elaboração de um plano individual adequado a cada utente.	Equipa técnica	Executado
▪ Garantir 100% de ocupação da capacidade das respostas sociais de ERPI em Carvalho e Penacova.	▪ Dar resposta a 55 utentes, em média, durante o ano. ▪ Terminar o ano com 65 utentes em ERPI.	Coordenadora Geral Equipa técnica	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> O ERPI da sede está em plena ocupação O ERPI de Carvalho não foi criado
▪ Promover o elo de ligação entre Instituição/ família e idoso;	▪ Garantir a coesão das relações familiares, diminuindo o risco de quebra total de rotinas e contactos com os responsáveis pelos utentes. ▪ Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de preservar e fortalecer os laços familiares.	Equipa técnica	Executado

#### 2. CENTRO DE DIA

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
▪ Rentabilizar os serviços afetados ao Centro de Dia de Penacova.	▪ Terminar o ano com pelo menos 5 utentes no Centro de Dia	Equipa Técnica	Executado



▪ Rentabilizar os serviços afetados ao Centro de Dia do Pólo de Carvalho.	▪Dar resposta em média a pelo menos 10 utentes do Centro de Dia	Equipa Técnica	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> A frequência ficou-se pelos 8 utentes
▪Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e famílias.	▪Reforçar o nível de qualidade dos serviços. ▪Início do processo de certificação da qualidade.	Equipa Técnica Colaboradores	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi iniciado a certificação


### 3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AVALIAÇÃO
▪ Rentabilizar os serviços afetados ao Serviço de Apoio Domiciliário de Penacova.	▪Dar resposta em média 8 utentes do SAD.	Equipa Técnica Direção Técnica	Executado
▪ Rentabilizar os serviços afetados ao Serviço de Apoio Domiciliário do Pólo de Carvalho.	▪ Terminar o ano com pelo menos 4 utentes do SAD.	Equipa Técnica Direção Técnica	Executado
▪Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e famílias.	▪Reforçar o nível de qualidade dos serviços; ▪Início do processo de certificação da qualidade.	Equipa Técnica Colaboradores	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi iniciado a certificação

### 4. CRECHE

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AVALIAÇÃO
▪Contribuir para o aumento do bem-estar das crianças.	▪Reforçar o nível de qualidade dos serviços; ▪Início do processo de certificação da qualidade	Direção Técnica Colaboradores	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi iniciado a certificação
▪Desenvolver competências que permitam às crianças a entrada no jardim-de-infância, sem problemas de adaptação à nova realidade e às novas regras.	▪Aumentar o nível de satisfação das crianças/famílias.	Direção Técnica Colaboradores	Executado






▪Rentabilizar os serviços afetados à Creche.	▪ Terminar o ano com pelo menos 27 utentes na creche.	Direção Técnica	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> A frequência ficou-se pelos 25 utentes
▪Promover o elo de ligação entre a Instituição, família e a criança.	▪Garantir a participação da família em atividades lúdico-didáticas.	Direção Técnica	Executado

## 5. RLIS

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
<p>▪Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação; Apoiar em situações de vulnerabilidade social;</p> <p>▪Prevenir situações de pobreza e de exclusão sociais;</p> <p>▪Contribuir para a aquisição e ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;</p> <p>▪Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;</p> <p>▪Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.</p>	<p>▪ Atendimento Social</p> <p>▪ Acompanhamento Social</p>	<p>Assistente Social</p> <p>Educador de Infância</p> <p>Coordenadora da RLIS</p>	<p>Executados</p>

## 6. CANTINAS SOCIAIS/REFEITÓRIO SOCIAL




OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Suprir as necessidades alimentares das pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica;</li> <li>▪Garantir o bom funcionamento da Cantina Social/refeitório social, assegurar o bem-estar, segurança e confidencialidade dos beneficiários e o respeito pela sua individualidade;</li> <li>▪ Disponibilizar e assegurar a existência de refeições confeccionadas ao agregado familiar em acompanhamento para consumo próprio;</li> <li>▪Manter a qualidade do serviço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Disponibilizar refeições confeccionadas-composta por uma sopa, prato de peixe ou carne, um pão e uma peça de fruta ou sobremesa;</li> </ul>	<p>Assistente Social</p> <p>Cozinheiras</p>	<p>Executados</p>

## 7.PROGRAMA DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS (POAPMC)-TIPOLOGIA DE OPERAÇÕES 1.2.1

OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
<p>Contribuir para atenuação das formas mais graves de pobreza. através da concessão de alimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪Distribuir bens alimentares às pessoas mais carenciadas;</li> <li>▪Prestação de assistência não financeira às pessoas mais carenciadas e/ou de assistência material de base e da realização de atividades de inclusão social vocacionadas para a integração social;</li> <li>▪ Realização de ações de sensibilização e acompanhamento.</li> </ul>	<p>Coordenadora geral</p> <p>Equipa Técnica</p>	<p>Executado</p>

## 8. OUTRAS ATIVIDADES



OBJETIVOS	AÇÕES	RESPONSÁVEL	AValiação
▪Rentabilizar os recursos materiais e humanos disponíveis.	▪Renovar o contrato de prestação de serviços de transporte celebrado com o Município de Penacova; ▪Renovar o contrato de prestação de serviços de transporte celebrado com o Agrupamento de Escolas de Penacova.	Coordenadora Geral	<u>Executado</u> <u>Parcialmente</u> Não foi renovado em Setembro o contrato com o Município de Penacova
▪Iniciar novas atividades que permitam a obtenção de mais recursos.	▪Iniciar contatos com o intuito de irmos a explorar as cantinas escolares de Penacova.	Coordenadora Geral	Executado





SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

# MAPAS

## PRESTAÇÃO DE CONTAS





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 328

Balanço  
Assinado  
UNIDADE  
MONETÁRIA (1)

## Balanço em 31 de Dezembro de 2018

RUBRICAS		DATAS		
		31 Dez 2018	31 Dez 2017	Variação
<b>ATIVO</b>				
<b>Ativo</b>				
<b>Ativo não corrente</b>				
Ativos fixos tangíveis	3.2.1;4	1.873.713,21	1.776.293,64	5,48%
Ativos intangíveis	3.2.2	3.394,80	0,00	0,00%
Investimentos financeiros	4.4	3.129,53	1.970,47	58,82%
Outros créditos e ativos não correntes	11.4	83,70	0,00	0,00%
		<b>1.880.321,24</b>	<b>1.778.264,11</b>	5,74%
<b>Ativo corrente</b>				
Inventários	3.2.3;5	8.244,05	6.273,68	31,41%
Créditos a Receber	3.2.4;11.2	49.524,44	42.173,21	20,46%
Estado e outros entes públicos		36.234,03	34.329,37	5,55%
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros		1.042,00	961,00	8,43%
Diferimentos		2.617,98	3.058,49	-11,81%
Outros ativos Correntes		57.845,63	79.144,88	3.401,09%
Caixa e depósitos bancários	3.2.5;11.3	88.245,14	106.589,51	-17,21%
		<b>243.753,27</b>	<b>272.530,14</b>	25,72%
<b>Total do Ativo</b>		<b>2.124.074,51</b>	<b>2.050.794,25</b>	7,70%
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>				
<b>Fundos Patrimoniais</b>				
Fundos		663.430,61	663.430,61	0,00%
Resultados transitados		167.676,50	147.798,84	13,45%
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais		716.089,27	623.372,78	14,87%
Resultado líquido do período	11.1	34.856,28	19.877,66	75,35%
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>1.582.052,66</b>	<b>1.454.479,89</b>	8,77%
<b>Passivo</b>				
<b>Passivo não corrente</b>				
Financiamentos obtidos	3.2.9;9	272.299,74	242.466,35	356,11%
		<b>272.299,74</b>	<b>242.466,35</b>	356,11%
<b>Passivo corrente</b>				
Fornecedores	3.2.6	38.552,67	33.931,92	13,62%
Estado e outros entes públicos		23.595,20	56.550,39	-58,28%
Financiamentos obtidos	3.2.9;9	55.693,00	51.236,00	-76,20%
Diferimentos		108,00	90,00	0,00%
Outras passivos correntes		151.773,24	212.039,70	-27,83%
		<b>269.722,11</b>	<b>353.848,01</b>	-49,57%
<b>Total do Passivo</b>		<b>542.021,85</b>	<b>596.314,36</b>	-8,83%
<b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>		<b>2.124.074,51</b>	<b>2.050.794,25</b>	3,67%

(1) - Euro





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials]*

## Demonstração dos Resultados por Naturezas

Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados	3.2.7; 6.1	617.024,82 €	530.839,20 €	16,24%
Subsídios, doações e legados à exploração	3.2.8;8	441.451,51 €	438.308,79 €	0,72%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	5	-128.555,38 €	-113.959,85 €	-12,81%
Fornecimentos e serviços externos	6.2	-131.183,99 €	-141.178,40 €	7,08%
Gastos com o pessoal	7	-686.754,53 €	-658.157,21 €	-4,35%
Outros rendimentos e ganhos	6.3	29.379,30 €	32.009,08 €	-8,22%
Outros gastos e perdas		-32.978,71 €	-1.957,40 €	-1.584,82%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		108.383,02 €	85.904,21 €	26,17%
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	-68.046,56 €	-62.855,32 €	-8,26%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		40.336,46 €	23.048,89 €	75,00%
Juros e rendimentos similares obtidos		36,64 €	62,47 €	-41,35%
Juros e gastos similares suportados	3.2.9;9	-5.516,82 €	-3.233,70 €	-70,60%
Resultados antes de impostos		34.856,28 €	19.877,66 €	75,35%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		34.856,28 €	19.877,66 €	75,35%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

*[Handwritten signatures of the Administrative Board members]*

*[Handwritten signature of the Certified Accountant]*  
(CC nº 40957)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

## Demonstração dos Resultados por Funções

### RESPOSTA SOCIAL - ERPI

Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		342.845,13 €	291.659,86 €	17,55%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-421.946,37 €	-384.053,93 €	-9,87%
Resultado bruto		-79.101,24 €	-92.394,07 €	14,39%
Outros Rendimentos		205.587,69 €	213.119,95 €	-3,53%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-106.208,79 €	-111.833,06 €	5,03%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-1.253,94 €	-841,39 €	-49,03%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		19.023,72 €	8.051,43 €	136,28%
Gastos de financiamento		-2.949,31 €	-907,24 €	-225,09%
Resultados antes de impostos		16.074,41 €	7.144,19 €	125,00%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		16.074,41 €	7.144,19 €	125,00%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

O Contabilista Certificado

*[Handwritten signature]*  
(CC nº 40957)

### Demonstração dos Resultados por Funções

RESPOSTA SOCIAL - CENTRO DE DIA

Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

		PERÍODOS		
RUBRICAS	NOTAS	2018	2017	Variação
Vendas e serviços prestados		15.248,10 €	20.597,41 €	-25,97%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-18.223,29 €	-19.196,18 €	5,07%
Resultado bruto		-2.975,19 €	1.401,23 €	-312,33%
Outros Rendimentos		5.788,24 €	8.332,60 €	-30,54%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-3.762,23 €	-3.134,90 €	-20,01%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-35,79 €	-23,51 €	-52,23%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-984,97 €	6.575,42 €	-114,98%
Gastos de financiamento		-67,12 €	-55,30 €	-21,37%
Resultados antes de impostos		-1.052,09 €	6.520,12 €	-116,14%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		-1.052,09 €	6.520,12 €	-116,14%

(1) - Euro

## A Mesa Administrativa

## O Contabilista Certificado

José Antônio R. <sup>ARM</sup>  
 Maria dos Prazeres Francisco  
 Selys  
 Thomas Boiz  
 Maria Teresa Paiva Marques

Aouseca  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

RESPOSTA SOCIAL - CD - CARVALHO

Período findo em 31 de Dezembro de 2018



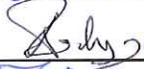
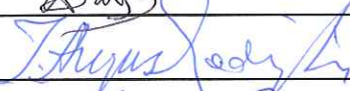

UNIDADE MONETÁRIA (1)


RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		21.455,15 €	15.003,84 €	43,00%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-26.173,39 €	-21.222,84 €	-23,33%
Resultado bruto		-4.718,24 €	-6.219,00 €	24,13%
Outros Rendimentos		10.686,25 €	10.676,76 €	0,09%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-14.263,29 €	-15.935,23 €	10,49%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-188,68 €	-79,48 €	-137,39%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-8.483,96 €	-11.556,95 €	26,59%
Gastos de financiamento		-97,90 €	-41,04 €	-138,55%
Resultados antes de impostos		-8.581,86 €	-11.597,99 €	26,01%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		-8.581,86 €	-11.597,99 €	26,01%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

IRMANDADE S.C.M. DE PENACOVA

TSR-Contabilidade ESNL

## Demonstração dos Resultados por Funções

### RESPOSTA SOCIAL - APOIO DOMICILIARIO

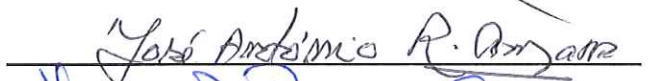


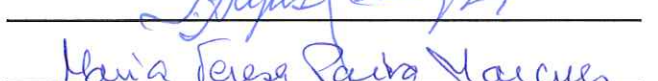

Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

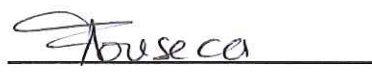
RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		29.818,30 €	26.527,60 €	12,40%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-46.781,71 €	-48.056,13 €	2,65%
Resultado bruto		-16.963,41 €	-21.528,53 €	21,20%
Outros Rendimentos		34.705,76 €	37.182,62 €	-6,66%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-13.526,90 €	-11.392,95 €	-18,73%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-117,42 €	-67,82 €	-73,13%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		4.098,03 €	4.193,32 €	-2,27%
Gastos de financiamento		-516,34 €	-396,97 €	-30,07%
Resultados antes de impostos		3.581,69 €	3.796,35 €	-5,65%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		3.581,69 €	3.796,35 €	-5,65%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

### RESPOSTA SOCIAL - APOIO DOMICILIÁRIO CARVALHO

Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		15.226,03 €	1.981,44 €	668,43%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-19.708,99 €	-13.834,37 €	-42,46%
Resultado bruto		-4.482,96 €	-11.852,93 €	62,18%
Outros Rendimentos		17.599,72 €	15.237,48 €	15,50%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-7.996,73 €	-6.936,57 €	-15,28%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-93,81 €	-43,97 €	-113,35%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		5.026,22 €	-3.595,99 €	239,77%
Gastos de financiamento		-65,07 €	-27,24 €	-138,88%
Resultados antes de impostos		4.961,15 €	-3.623,23 €	236,93%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		4.961,15 €	-3.623,23 €	236,93%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

*Jose Antonio R. Amara*  
*Maria dos Reis Teixeira*  
*Luís*  
*Theresa de Jesus*  
*Maria Teresa Paiva Marques*

O Contabilista Certificado

*Arseca*  
(CC nº 40957)

### Demonstração dos Resultados por Funções

## RESPOSTA SOCIAL - CRECHE

**Período findo em 31 de Dezembro de 2018**

UNIDADE MONETÁRIA (1)

		PERÍODOS		
RUBRICAS	NOTAS	2018	2017	Variação
Vendas e serviços prestados		33.170,27 €	29.548,16 €	12,26%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-92.394,68 €	-89.863,81 €	-2,82%
Resultado bruto		-59.224,41 €	-60.315,65 €	1,81%
Outros Rendimentos		86.656,62 €	91.784,66 €	-5,59%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-14.467,12 €	-17.824,36 €	18,84%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-84,56 €	-67,97 €	-24,41%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		12.880,53 €	13.576,68 €	-5,13%
Gastos de financiamento		-174,73 €	-74,68 €	-133,97%
Resultados antes de impostos		12.705,80 €	13.502,00 €	-5,90%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		12.705,80 €	13.502,00 €	-5,90%

(1) - Euro

## A Mesa Administrativa

## O Contabilista Certificado

João Antônio R. Amore  
 Maria dos Prazeres Francisco  
 João  
 Thyrso de Lencastre  
 Maria Teresa Paiva Marques

Touseca  
(CC nº 40957)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

### RESPOSTA SOCIAL - CANTINAS SOCIAIS

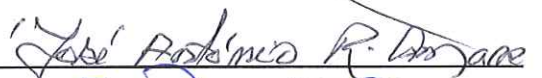
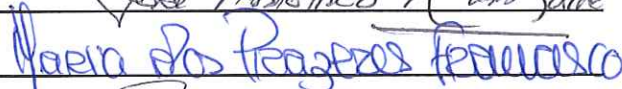
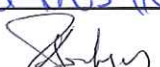
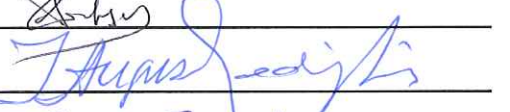
Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)


RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		328,46 €	578,04 €	-43,18%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-12.444,80 €	-22.006,71 €	43,45%
Resultado bruto		-12.116,34 €	-21.428,67 €	43,46%
Outros Rendimentos		13.268,68 €	23.750,23 €	-44,13%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-1.018,70 €	-1.935,15 €	47,36%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-2,36 €	-9,18 €	74,29%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		131,28 €	377,23 €	-65,20%
Gastos de financiamento		-43,20 €	-42,89 €	-0,72%
Resultados antes de impostos		88,08 €	334,34 €	-73,66%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		88,08 €	334,34 €	-73,66%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

  
João António R. Dias  
  
Maria dos Prazeres Francisco  
  
João  
  
Maria Teresa Paiva Marques

O Contabilista Certificado

  
Joseca  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

RESPOSTASOCIAL - RLIS

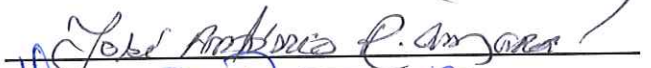




**Período findo em 31 de Dezembro de 2018**

UNIDADE MONETÁRIA (1)

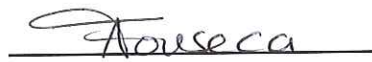
RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		25,00 €	0,00 €	0,00%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-48.793,31 €	-51.541,97 €	5,33%
Resultado bruto		-48.768,31 €	-51.541,97 €	5,38%
Outros Rendimentos		62.904,59 €	68.686,78 €	-8,42%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-14.622,96 €	-16.879,31 €	13,37%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-2.445,16 €	-817,94 €	-198,94%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-2.931,84 €	-552,44 €	-430,71%
Gastos de financiamento		-305,67 €	-436,16 €	29,92%
Resultados antes de impostos		-3.237,51 €	-988,60 €	-227,48%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		-3.237,51 €	-988,60 €	-227,48%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Função

RESPOSTA - OUTRAS ATIVIDADES

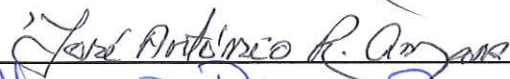




**Período findo em 31 de Dezembro de 2018**

UNIDADE MONETÁRIA (1)

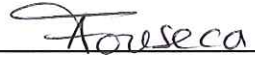
RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		140.286,48 €	144.942,85 €	-3,21%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-117.884,78 €	-134.646,50 €	12,45%
Resultado bruto		22.401,70 €	10.296,35 €	117,57%
Outros Rendimentos		29.050,85 €	579,64 €	4.911,88%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-12.304,58 €	-4.827,19 €	-154,90%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		-28.756,99 €	-6,14 €	-468.254,89%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		10.390,98 €	6.042,66 €	71,96%
Gastos de financiamento		-1.147,48 €	-1.252,18 €	8,36%
Resultados antes de impostos		9.243,50 €	4.790,48 €	92,96%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		9.243,50 €	4.790,48 €	92,96%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

RESPOSTA SOCIAL - POAPMC

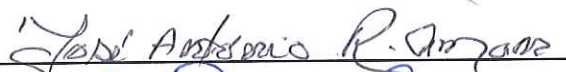

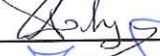


**Período findo em 31 de Dezembro de 2018**

UNIDADE MONETÁRIA (1)


RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		0,00 €	0,00 €	0,00%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-3.703,91 €	-1.029,62 €	-259,74%
Resultado bruto		-3.703,91 €	-1.029,62 €	-259,74%
Outros Rendimentos		4.619,05 €	1.029,62 €	348,62%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-897,68 €	0,00 €	0,00%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		17,46 €	0,00 €	0,00%
Gastos de financiamento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultados antes de impostos		17,46 €	0,00 €	0,00%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		17,46 €	0,00 €	0,00%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Resultados por Funções

### RESPOSTA - REFEIÇÕES ESCOLARES

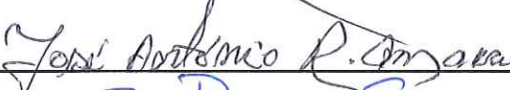




Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)

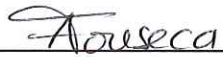
RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2018	2017	
Vendas e serviços prestados		18.621,90 €	0,00 €	0,00%
Custo das vendas e dos serviços prestados		-16.442,18 €	0,00 €	0,00%
Resultado bruto		2.179,72 €	0,00 €	0,00%
Outros Rendimentos		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos de distribuição		0,00 €	0,00 €	0,00%
Gastos administrativos		-974,07 €	0,00 €	0,00%
Gastos de investigação e desenvolvimento		0,00 €	0,00 €	0,00%
Outros gastos		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		1.205,65 €	0,00 €	0,00%
Gastos de financiamento		-150,00 €	0,00 €	0,00%
Resultados antes de impostos		1.055,65 €	0,00 €	0,00%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €	0,00%
Resultado líquido do período		1.055,65 €	0,00 €	0,00%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

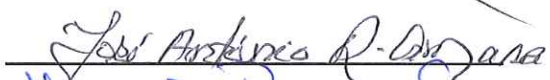
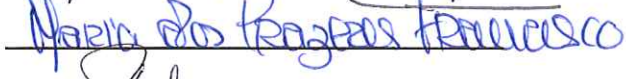



Período findo em 31 de Dezembro de 2018

UNIDADE MONETÁRIA (1)


RUBRICAS	NOTAS	DATAS		Variância
		2018	2017	
<b><u>Fluxo de caixa das atividades operacionais - método direto</u></b>				
Recebimentos de clientes e utentes		624.948,76 €	525.996,74 €	18,81%
Pagamentos a fornecedores		-264.337,34 €	-239.337,54 €	-10,45%
Pagamentos ao pessoal		-674.876,91 €	-672.177,08 €	-0,40%
Caixa gerada pelas operações		-314.265,49 €	-385.517,88 €	18,48%
Outros recebimentos/pagamentos		444.157,75 €	370.355,55 €	20,00%
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		129.892,26 €	-15.162,33 €	944,04%
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u></b>				
Pagamentos respeitantes a:				
Ativos fixos tangíveis		-232.104,73 €	-430.599,73 €	46,10%
Investimentos financeiros		-1.536,95 €	0,00 €	0,00%
Recebimentos provenientes de:				
Investimentos financeiros		365,11 €	25,83 €	1.313,51%
Subsídios ao investimento		110.714,17 €	197.403,77 €	-43,91%
Juros e rendimentos similares		36,64 €	36,64 €	0,00%
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		-122.525,76 €	-233.133,49 €	47,44%
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u></b>				
Recebimentos provenientes de:				
Financiamentos obtidos		37.500,00 €	172.500,00 €	-78,26%
Pagamentos respeitantes a:				
Financiamentos obtidos		-57.949,72 €	-27.956,30 €	-119,13%
Juros e gastos similares		-5.261,15 €	-2.473,70 €	-40,03%
Fluxo de caixa das atividades de financiamento (3)		-25.710,87 €	142.070,00 €	-118,07%
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-18.344,37 €	-106.225,82 €	82,73%
Caixa e seus equivalentes no início de período		106.589,51 €	212.815,33 €	-49,91%
Caixa e seus equivalentes no fim de período		88.245,14 €	106.589,51 €	-17,21%

(1) - Euro

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

  
(CC nº 40957)





# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

## Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios no período 2017

UNIDADE MONETÁRIA:  
Euros

### Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe

Descrição	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2017		663.430,61	0,00	0,00	1.479.785,75	0,00	442.558,05	26.615,94	2.612.390,35
ALTERAÇÕES NO PERÍODO		0,00	0,00	0,00	-1.331.986,90	0,00	180.814,76	-26.615,94	-1.177.788,08
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO								19.877,66	19.877,66
RESULTADO EXTENSIVO								19.877,66	19.877,66
OPERAÇÕES COM INSTITUIÇÕES NO PERÍODO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSICÃO NO FIM DO ANO 2017		663.430,61	0,00	0,00	147.798,84	0,00	623.372,78	19.877,66	1.454.479,89

### Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios no período 2018

UNIDADE MONETÁRIA:  
Euros

Descrição	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018		663.430,61	0,00	0,00	147.798,84	0,00	623.372,78	19.877,66	1.454.479,89
ALTERAÇÕES NO PERÍODO		0,00	0,00	0,00	19.877,66	0,00	92.716,49	-19.877,66	92.716,49
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO								34.856,28	34.856,28
RESULTADO EXTENSIVO								34.856,28	34.856,28
OPERAÇÕES COM INSTITUIÇÕES NO PERÍODO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSICÃO NO FIM DO ANO 2018		663.430,61	0,00	0,00	167.676,50	0,00	716.089,27	34.856,28	1.582.052,66

MAPA DE CONTROLO DO(S) SUBSÍDIOS PARA INVESTIMENTO(S)  
 ANEXO OBRIGATÓRIO

C G

Conta de Gerência das Instituições  
 Particulares de Solidariedade Social

Ano 2018  
 NISS 20004844736  
 NIPC 501 169 326

Nome da IPSS:

Santa Casa da Misericórdia  
 de Penacova

*Assinatura*  
 Assinatura

*Assinatura*  
 Assinatura

Contas	Descrições	Ano início Utilização Invest.º	Valor Total por entidade e emprend.º	Taxa de Amort	Valores anuais das reduções e das				Saldo Valor Liq Ano N-1	Movimentos do ano				Saldo Valor Liq. Ano N
					amortizações					A Débito		A Crédito		
					1º ao 3º	4º e 5º	6º ano	7º ao 50º		P/a 7883	Out Débitos	Recebiment	Out Créditos	
<b>Creche</b>														
593	Subsídios													
5933	CRSS - PARES - INFRAESTRUTURAS		131.476,73 €						112.998,16 €	2.629,53 €				110.368,63 €
5933	CRSS - PARES - EQUIPAMENTO		6.781,65 €						0,00 €					0,00 €
5935	Município de Penacova													
59351	Creche - Infraestruturas		62.588,32 €						51.627,36 €	1.204,52 €				50.422,84 €
59351	Creche - Equipamento		2.362,53 €						0,00 €	0,00 €				0,00 €
	Total Subsídios - Creche		203.209,23 €						164.625,52 €	3.834,05 €	0,00 €		0,00 €	160.791,47 €
43	Investimento													
433215	Creche / Serviços Administrativos	2011	358.247,93 €	2%	7.164,96 €	7.164,96 €	7.164,96 €	7.164,96 €	308.093,21 €					300.928,25 €
4333	Equipamento móvel	2011	8.804,40 €	16,67%	1.467,38 €	1.467,38 €	1.467,38 €		1.467,38 €					0,00 €
		2011	1.166,00 €	16,67%	194,33 €	194,33 €	194,33 €		194,33 €				0,00 €	
		2011	2.030,70 €	16,67%	338,45 €	338,45 €	338,45 €		338,45 €				0,00 €	
		2011	150,00 €	100%	150,00 €				0,00 €				0,00 €	
	Total Investimento - Creche				9315,1186	9165,1186	9165,1186	7164,9586	310.093,37 €					300.928,25 €
<b>Centro Dia Carvalho</b>														
593	Subsídios para Investimentos													
5934	CRSS - PARES - INFRAESTRUTURAS		111.015,86 €						97.693,98 €	2.220,32 €				95.473,66 €
5934	CRSS - PARES - EQUIPAMENTO		7.137,00 €						1.189,50 €	1.189,50 €				0,00 €
5935	Município de Penacova													
59352	C D Carvalho Infraestruturas		64.250,95 €						56.540,85 €	1.285,02 €				55.255,83 €
59352	C D Carvalho Equipamento		3.683,22 €						613,87 €	613,87 €				0,00 €
	Total Subsídios - C D Carvalho		186.087,03 €						156.038,20 €	5.308,71 €	0,00 €		0,00 €	150.729,49 €
43	Investimento													
433216	CD/AD Carvalho	2012	414.811,02 €	2%	8.296,22 €	8.296,22 €	8.296,22 €	8.296,22 €	365.033,80 €					356.737,58 €
4333	Equip Básico	2012	21.612,30 €	16,67%	3.602,77 €	3.602,77 €	3.602,77 €		3.602,77 €					0,00 €
4335	Equip Administrativo	2012	821,42 €	16,67%	136,93 €	136,93 €	136,93 €		136,93 €					0,00 €
	Total Investimento - C D Carvalho								368.773,50 €					356.737,58 €







## ANEXO OBRIGATÓRIO

Ano	2018
NISS	20004844736
NIPC	501 169 326

Santa Casa da Misericórdia  
de Penacova

~~Signature~~

[illegible]



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Jorge', 'Rosa', and 'Para']*

## ANEXO

31 de Dezembro de 2018

### Índice

1. Identificação.....	3
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	3
2.1. Referencial Contabilístico.....	3
3. Principais políticas contabilísticas.....	4
3.1. Bases de Apresentação.....	4
3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração.....	5
3.3. Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros.....	8
4. Ativos fixos tangíveis.....	9
4.1. Divulgações sobre activos fixos tangíveis:.....	9
4.2. Outras divulgações sobre os Activos Fixos tangíveis:.....	10
4.3. Investimentos em Curso:.....	10
4.4. Investimentos Financeiros:.....	10
5. Inventários.....	11
5.1. Políticas contabilísticas adoptadas na mensuração dos inventários e fórmula de custeio usada.....	11
5.2. Quadro de apuramento do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas e outras informações sobre estas naturezas de inventários:.....	11
6. Rendimentos e Gastos.....	11
6.1. Vendas e Prestações de Serviços.....	12
6.2. Fornecimento e Serviços Externos.....	12
6.3. Outros Rendimentos e Ganhos.....	14
7. Benefícios dos empregados.....	15
7.1. Pessoal ao serviço da entidade.....	15
8. Subsídios do Governo e apoios do Governo.....	17
9. Custos de Empréstimos Obtidos.....	18
9.1. Empréstimos Obtidos.....	19



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

10. Divulgações exigidas por diplomas legais.....	19
11. Outras informações.....	20
11.1. Resultado Líquido.....	20
11.2. Clientes e Utentes .....	21
11.3. Depósitos Bancários e Caixa.....	21
11.4. Outros Créditos Correntes/não Correntes .....	22
11.5. Outras Informações .....	22
11.6. Acontecimentos após data de Balanço.....	23





*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Rosa' and 'Aurora']*

O presente **Anexo**, relativo ao exercício económico que termina a 31 de Dezembro de 2018, procede à compilação das divulgações que a Associação considera que devem ser relatadas, face ao exigido pelo normativo que lhe é aplicável, a NCRF-ESNL.

## **1. Identificação**

---

Designação da entidade: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Penacova

Sede social: Rua de Santo António, nº 4 - Penacova

Endereço electrónico: geral@scmpenacova.pt

Página na internet: www.scmpenacova.pt

Natureza da actividade: Instituição Particular de Solidariedade Social

## **2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras**

---

### **2.1. Referencial Contabilístico**

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março;
- Normas Interpretativas (NI);
- Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho

A Entidade regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo



qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adoptados a 31 de Dezembro de 2018 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2017 e anteriores.

### **3. Principais políticas contabilísticas**

---

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os períodos apresentados, salvo indicação em contrário.

#### **3.1. Bases de Apresentação**

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### **3.1.1. Moeda funcional e de apresentação**

As demonstrações financeiras são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

##### **3.1.2. Continuidade**

Com base na informação disponível e nas expectativas futuras, a Santa Casa da Misericórdia de Penacova, continuará a operar no futuro, não havendo a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações.

##### **3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica)**

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorrem, sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionam.

As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.





*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

#### 3.1.4. Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo.

Entendemos que assim é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes e interessados na informação que é prestada.

#### 3.1.5. Materialidade

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes desta informação, com base nas demonstrações financeiras apresentadas.

#### 3.1.6. Comparabilidade

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando o Princípio da Continuidade, as políticas contabilísticas devem ser mantidas de maneira consistente ao longo do tempo.

Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- a) A natureza da reclassificação;
- b) A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- c) Razão para a reclassificação.

Todas as demonstrações financeiras apresentadas apresentam uma análise comparativa dos dois últimos exercícios bem como da evolução da instituição.

### 3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração

#### 3.2.1. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Jorge', 'Ana', 'Aurora', and 'Sandra']*

constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	5 - 20
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	3 - 7
Ferramentas e utensílios	3 - 7
Equipamento administrativo	2 - 10
Outros activos fixos tangíveis	1 - 4

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

### 3.2.2. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o início de utilização, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado, o qual corresponde genericamente a 3 anos,

### 3.2.3. Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, o qual é inferior ao custo de mercado, utilizando-se o FIFO (first in, first out) como método de custeio.

Os valores de Inventários respeitam aos géneros alimentares, produtos de limpeza e higiene, material de enfermagem cuja contagem física foi realizada a 31/12/2018.

### 3.2.4. Créditos a receber

Esta rubrica engloba as contas de "Clientes", "Utentes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', por forma, a que as mesmas reflectam o seu valor realizável líquido.



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'A. Fonseca' and 'M. Silva']*

Verificou-se um aumento do saldo da rubrica de utentes, que deriva das seguintes situações:

- do aumento da frequência do ERPI, no 2º semestre de 2018, originado pelo término da obra de ampliação e remodelação da sede, que criou 10 vagas novas;
- e consequentemente com o aumento das frequências, do aumento que se verificou nas vendas e prestações de serviços;

No que respeita aos clientes c/c, mantivemos a Prestação de Serviço com o Município de Penacova, e também mantivemos o serviço de transportes iniciado no período anterior, com o Agrupamento de Escolas de Penacova.

### 3.2.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses. Assim:

11 – Caixa	484,47€
12/13/14 – Depósitos Bancários	87.760,67€

### 3.2.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

### 3.2.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Instituição. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

Os dividendos são reconhecidos na rubrica "Outros ganhos e perdas líquidos" quando existe o direito de os receber.

### 3.2.8. Subsídios





*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Arouseca' and 'seu']*

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados, com o desenvolvimento da atividade da entidade, sendo os mesmos reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incursos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

Assim, os subsídios à exploração registados em 2018 respeitam a gastos da atividade desenvolvida neste mesmo período.

Tiveram um acréscimo de 0,72%, que deriva na sua globalidade, do aumento da frequência de utentes nas respostas de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário do Pólo de Carvalho.

Nesta rubrica não teve influencia do aumento da resposta ERPI, na medida em que as vagas criadas não estão incluídas nos protocolos de cooperação da resposta social.

### 3.2.9. Financiamentos Obtidos

Os “*Empréstimo Obtidos*” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “*Encargos Financeiros*” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “*Juros e gastos similares suportados*”. Os juros respeitantes ao investimento em ativo tangível em curso são os custos de empréstimos obtidos

Elegível para capitalização, assim, são considerados como custos reais desse Ativo.

Esta rubrica apresenta neste período de 2018, o montante de 327.992,74€, com a seguinte proveniência:

- Financiamentos Bancários ----- 287.858,14€ (respeitam a leasings para aquisição de viaturas e mobiliário da sede, bem como o financiamento de longo prazo para a Requalificação da mesma);
- Outros Financiamentos ----- 40.134,60€ (respeita ao Fundo de Reestruturação do Sector Solidário).

### 3.3. Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas





contabilísticas.

#### 4. Ativos fixos tangíveis

##### 4.1. Divulgações sobre activos fixos tangíveis:

A quantia escriturada bruta do ativo tangível, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2017 e de 2018, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Rubricas	Saldo inicial 01-jan-18	Aquisições Dotações	Abates	Transferencias	Revalorizações	Saldo final 31-dez-18
<b>Ativos Fixos Tangíveis</b>						
Terrenos e rec naturais	17.768,86	0,00	0,00	0,00	0,00	17.768,86
Edifícios e out construç	1.470.787,42	666.131,34	0,00	0,00	0,00	2.136.918,76
Equipamento básico	212.915,16	45.766,44	0,00	0,00	0,00	258.681,60
Equip de transporte	135.529,61	12.920,11	0,00	0,00	0,00	148.449,72
Equip Biológico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Equip administrativo	48.624,53	3.688,15	0,00	0,00	0,00	52.312,68
Outras At Fixos Tangíveis	4.509,58	725,45	0,00	0,00	0,00	5.235,03
	1.890.135,16	729.231,49	0,00	0,00	0,00	2.619.366,65
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e rec naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Edifícios e out construç	429.018,51	43.342,12	0,00	0,00	0,00	472.360,63
Equipamento básico	194.970,60	5.680,35	0,00	0,00	0,00	200.650,95
Equip de transporte	74.521,89	17.621,58	0,00	0,00	0,00	92.143,47
Equip Biológico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Equip Administrativo	47.753,37	923,63	0,00	0,00	0,00	48.677,00
Outras At Fixos Tangíveis	2.638,08	478,88	0,00	0,00	0,00	3.116,96
	748.902,45	68.046,56	0,00	0,00	0,00	816.949,01



#### 4.2. Outras divulgações sobre os Activos Fixos tangíveis:

Salientar que o montante de 729.231,49 considerado como investimento adquirido no período, corresponde à aquisição de:

- Edifícios e outras construções, terminus da obra de requalificação da sede e pintura do interior da creche.
- Equipamento básico, nomeadamente, recipientes térmicos para transporte de alimentação, mobiliário da sede (quartos e salas), triturador.
- Equipamento de transporte, viatura de 2 lugares para o transporte das refeições escolares, cuja actividade se iniciou em Setembro de 2018.
- outros ativos fixos tangíveis, prateleiras para a lavandaria.

#### 4.3. Investimentos em Curso:

Como o montante da rubrica 45 – Investimentos em Curso, corresponde na sua grande parte a Ativos Fixos Tangíveis em curso, entendemos por bem, integrar estas divulgações no Ativo Fixo Tangível.

Nesta rubrica estão incluídos valor de investimentos em curso, referentes a duas situações:

- Obras do Antigo Hospital (52.279,28€), já realizada à alguns anos;
- Requalificação do Centro de Dia de Carvalho –obras de apoio à cozinha, nomeadamente dois espaços para armazém, feitas já em 2017. Este ano não conseguimos iniciar a obra prevista, devido a atrasos na adjudicação da mesma.

#### 4.4. Investimentos Financeiros:

Esta rubrica teve um aumento de cerca de 59% que diz respeito ao valor do Fundo de Compensação do Trabalho que se paga mensalmente pelos trabalhadores admitidos a partir de outubro de 2013.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Luís', 'Rosa', and 'Ferreira']*

## 5. Inventários

### 5.1. Políticas contabilísticas adoptadas na mensuração dos inventários e fórmula de custeio usada

No que respeita a inventário, os valores registados respeitam aos generos alimentares consumidos pela entidade.

Utiliza-se o método de custeio FIFO, em sistema de inventário permanente.

O inventário foi mensurado, através de contagem física às existências, realizada no final do periodo.

### 5.2. Quadro de apuramento do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas e outras informações sobre estas naturezas de inventários:

Descrição	Mercadorias	Materias Primas e Subsidiarias	TOTAL
Inventários Iniciais		6.273,68	6.273,68
Compras		130.525,75	130.525,75
Reclassificação e Regularização de Inventários		0	0,00
Inventários Finais		8.244,05	8.244,05
<b>Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas</b>		<b>128.555,38</b>	<b>128.555,38</b>

Salientar o aumento do custo, que comparativamente com o ano anterior aumentou em cerca de 13%, que advém não só do aumento generalizado do preço dos bens alimentares, como também do aumento de frequência de utentes em algumas respostas sociais, nomeadamente a admissão dos 10 utentes para as vagas de ERPI criadas com a obra, no segundo semestre de 2018.

## 6. Rendimentos e Gastos

Os rendimentos e os gastos são contabilizados na data em que ocorrem, devendo no entanto ser imputados ao respectivo periodo, continuando a respeitar o principio da especialização do exercicio e o principio do acréscimo.





## 6.1. Vendas e Prestações de Serviços

Para os períodos de 2017 e 2018 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2018	2017
<b>Vendas</b>	0,00	0,00
<b>Prestações de Serviços</b>		
Quotas dos Utilizadores	436.231,39	370.296,93
Quotas e Joias	282,00	318,00
Promoções para Captação de Recursos	0,00	0,00
Rend de Patrocinadores e Colaboração	21.608,69	15.068,78
Outras Prestações de Serviços	158.902,74	145.155,49
<b>Juros</b>	0,00	0,00
<b>Royalties</b>	0,00	0,00
<b>Dividendos</b>	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>617.024,82</b>	<b>530.839,20</b>

Verificou-se um aumento na frequência de utentes nas respostas sociais, atualmente desenvolvidas. Referimo-nos ao acréscimo verificado no ERPI, mas também no Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário do polo de Carvalho.

As Outras Prestações de Serviços, respeita a protocolo celebrado com Município de Penacova, para prestação de serviços de apoio aos estabelecimentos de ensino do concelho e do serviço de transporte contratualizado com o Município de Penacova e com o Agrupamento de Escolas de Penacova.

Desde setembro de 2018, deixamos o serviço transportes com o Município de Penacova, sendo contratualizado só com o Agrupamento de Escolas de Penacova.

## 6.2. Fornecimento e Serviços Externos

Fornecimentos e Serviços Externos apresentam um valor total de 131.183,99€.

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2018 foi a seguinte:



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928

(Instituição Particular de Solidariedade Social)

Contribuinte N.º 501 169 326

Descrição	2018	2017	Variação
<b>Subcontratos</b>	<b>9.187,50</b>	<b>13.335,00</b>	-31,10%
<b>Serviços Especializados</b>	<b>33.464,47</b>	<b>31.439,35</b>	6,44%
Trabalhos Especializados	7.818,80	7.975,49	-1,96%
Publicidade e Propaganda	1.034,38	1.209,96	-14,51%
Vigilância e Segurança	354,24	2.196,12	-83,87%
Honorários	2.513,50	9.216,90	-72,73%
Conservação e Reparação	21.080,47	10.248,90	105,69%
Serviços Bancários	663,08	360,67	83,85%
Limpeza Higiene e Conforto (serv	0,00	231,31	-100,00%
<b>Materiais</b>	<b>8.474,51</b>	<b>13.947,14</b>	-39,24%
Ferramentas e Utensílios	3.605,96	5.142,53	-29,88%
Material de Escritório	2.345,28	3.468,40	-32,38%
Artigos para Oferta	758,20	3.060,85	-75,23%
Limpeza Higiene e Conforto	138,81	869,64	-84,04%
Outros	1.626,26	1.405,72	15,69%
<b>Energia e Fluidos</b>	<b>57.926,19</b>	<b>55.809,85</b>	3,79%
Electricidade	28.249,65	29.436,86	-4,03%
Combustivos	15.202,66	11.060,22	37,45%
Água	4.228,29	4.548,84	-7,58%
Gás	10.230,97	10.763,93	-4,95%
Outros	14,62	0,00	100,00%
<b>Deslocações, Estadas e Transport</b>	<b>94,98</b>	<b>243,72</b>	-61,03%
<b>Serviços Diversos</b>	<b>22.036,34</b>	<b>26.632,16</b>	-17,26%
Rendas e Aluguers	4.457,55	4.107,00	8,54%
Comunicação	4.384,98	3.904,94	12,29%
Seguros	5.310,44	4.635,04	14,57%
Contencioso e Notariado	285,00	1.229,42	-76,82%
Outros	7.598,37	12.755,76	-40,43%
<b>Total FSE</b>	<b>131.183,99</b>	<b>141.407,22</b>	-7,23%

*Assinatura*  
*Assinatura*  
*Assinatura*

Os Fornecimentos e Serviços Externos tiveram uma diminuição de 7% devido essencialmente ao valor dos honorários. Deixamos de ter o Serviço de Enfermagem assegurado por pessoal em regime de avença, passando a ter o gasto nos custos com pessoal. Tivemos também uma diminuição nos subcontratos, devido à diminuição do número de refeições protocoladas com a Segurança Social no âmbito das Cantinas Sociais. Registou-se uma diminuição do valor dos Serviços Diversos, nomeadamente no valor dos Encargos com a Saúde dos Utentes, esta diminuição deve-se essencialmente à procura constante de preços mais baixos e com a mesma qualidade e também ao facto, de embora, tenhamos aumentado o número de utentes em ERPI, estes são menos dependentes.

Ainda assim, verificamos um aumento dos seguros, devido à aquisição uma viatura em





*[Handwritten signature]*

Dezembro de 2017 e outra em Dezembro de 2018.

Também se verificou um aumento no valor do combustível, influenciado por: -aumento acentuado do preço; - o início do fornecimento das refeições escolares; - o aumento de frequência de utentes na Respostas Sociais do Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, em Carvalho.

Uma rubrica que também teve uma variação significativa foi a conservação e reparação. Esta deriva essencialmente da conservação de equipamentos, na medida em que são equipamentos com elevado uso, que ainda aumentou devido ao aumento da atividade. Esta situação implicou bastantes intervenções, nomeadamente ao nível dos equipamentos de lavandaria e da cozinha.

*[Handwritten signature]*

### 6.3. Outros Rendimentos e Ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2018	2017	Variação
Rendimentos Suplementares	3.107,24	3.055,20	1,70%
Descontos de Pronto Pagamento Obtidos	2,08	0,08	
Recuperação de Dívidas a Receber	0,00	0,00	
Rendimentos e ganhos em Inventários	0,00	0,00	
Rendimentos e ganhos em ativos financeiros	0,00	0,00	
Rendimentos e ganhos em Inv não Financeiros	0,00	500,00	-100,00%
Outros rendimentos e ganhos	24.869,43	28.453,80	-12,60%
<b>Total Outros Rendimentos e Ganhos</b>	<b>27.978,75</b>	<b>32.009,08</b>	

Neste montante dos outros rendimentos e ganhos estão contemplados :

- Correções referentes a exercícios anteriores	1.366,64€
- Imputação de subsídios ao Investimento	17.997,68€
- Donativos	5.505,11€

Parte do valor de donativos deriva dos donativos em espécie, recebidos pelo Banco alimentar contra a fome, que são distribuídos, na totalidade a pessoas carenciadas do concelho.





*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

## 7. Benefícios dos empregados

Os órgãos diretivos da Entidade não auferem qualquer remuneração, de acordo com os estatutos e legislação aplicável às IPSS.

### 7.1. Pessoal ao serviço da entidade

Trabalhadores Gerais, isto é, cujas funções os afetam a todas as respostas sociais:

- 1 – Coordenadora Geral
- 1 – Técnica S. S. Social (Serviço Social, Acompanhamento de Utentes)
- 2 – Assistente Administrativa
- 1 – Motorista
- 3 – Cozinheiras
- 1 – Ajudante de Cozinha
- 1 – Ajudante de Lar (afeta à lavandaria 100%)

Trabalhadores afetos às respostas ERPI, Centro de Dia, incluindo Pólo de Carvalho:

- 2 – Enfermeira (Serviço de Enfermagem)
- 1 – Encarregada Geral
- 1 – Encarregada de setor
- 13 – Ajudantes de Lar (Apoio e acompanhamento de utentes a outros serviços)
- 10 – Trabalhadores de Serviços Gerais (Serviços de Limpeza e Outros)
- 1 – Animadora / Psicóloga
- 2 – Animadoras (1 a tempo parcial e outra em CEI)
- 2 - Trabalhadores de Serviços Gerais (CEI)

Trabalhadores afetos à resposta social Serviço de Apoio Domiciliário

- 1 – Aj. Familiar Domiciliária
- 1 – Ajudantes de Lar
- 1 - Trabalhadores de Serviços Gerais

Trabalhadores afetos à resposta social Creche

- 2 – Educadoras de Infância (uma com funções de Diretora)



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

4 – Ajudantes de ação educativa (Participam e acompanham as crianças nas suas atividades).

### Trabalhadores afetos ao projeto RLIS

1-Técnica Serviço Social

1 – Educadora de Infância

### Trabalhadores Externos afetos ao protocolo com Município

11 - Ajudantes de ação educativa – terminaram contrato em Novembro de 2018.

### Trabalhadores afetos às refeições escolares

1- Cozinheira

1 - Ajudante de Cozinheira

O total desta rubrica aumentou cerca de 4% no ano, motivado essencialmente pelo aumento do salário mínimo nacional e admissão de pessoal necessário ao aumento de utentes na resposta de ERPI, a partir do segundo semestre de 2018.

Descrição	2018	2017
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	530.281,48	501.589,84
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	0,00	0,00
Encargos Sobre Remunerações	117.960,02	109.938,19
Seg de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	7.790,04	5.482,49
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	30.722,99	41.146,69
<b>Total de Gastos com Pessoal</b>	<b>686.754,53</b>	<b>658.157,21</b>



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Rosa' and 'Auseiro']*

## 8. Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2017 e 2018, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo":

Descrição	2018	2017	Variação
<b>Subsídios do Governo</b>			
<b>Centro Regional Segurança Social</b>			
Creche	83.019,44	87.484,73	-5,10%
Lar de Idosos	188.856,87	182.731,83	3,35%
Centro de Dia Penacova	4.784,02	7.806,70	-38,72%
Centro de Dia de Carvalho	7.858,59	6.731,52	16,74%
Apoio Domiciliário Penacova	33.152,50	35.718,01	-7,18%
Apoio Domiciliário de Carvalho	15.762,86	13.062,78	20,67%
Cantinas Sociais	11.692,50	25.515,00	-54,17%
RLIS	60.459,43	66.135,05	-8,58%
POAPMC	4.619,05	1.029,62	
<b>IEFP</b>	1.861,25	10.183,54	-81,72%
<b>Município de Penacova</b>	29.385,00	1.200,00	2348,75%
<b>Doações e Heranças</b>	0,00	710,01	0,00%
<b>Total de Subsídios</b>	<b>441.451,51</b>	<b>438.308,79</b>	

O aumento dos valores recebidos no ERPI, não se deve a aumento de frequência, uma vez que a vagas criadas estão fora do protocolo, mas sim a uma redução na rotatividade dos utentes, uma melhoria no prazo das novas admissões, e essencialmente, pelo recebimento do complemento adicional em ERPI.

As variações nas frequências das respostas refletem-se nos subsídios recebidos da Segurança Social, na medida em que estão interligados, houve um aumento de frequência de utentes nas respostas sociais do Pólo de Carvalho.

A variação nos apoios do Município, referem-se ao novo protocolo de apoio á habitação social.





## 9. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Os encargos financeiros derivam conforme se segue:

Descrição	2018			2017		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
<b>Juros</b>						
Empréstimos Bancários	3.335,38	0,00	3.335,38	1.282,03	0,00	1.282,03
Locações Financeiras	842,98	0,00	842,98	800,44	0,00	800,44
Contas Caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas Banc. de Factoring	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas Banc. de Letras Desc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descob Banc Contratados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Outros Gastos</b>	1.338,46		1.338,46	391,23	0,00	391,23
<b>Total de Gastos com Empréstimos</b>	<b>5.516,82</b>	<b>0,00</b>	<b>5.516,82</b>	<b>2.473,70</b>	<b>0,00</b>	<b>2.473,70</b>

Este aumento dos encargos de financiamento resulta das situações seguintes:

- Nova viatura para o transporte das refeições, adquirida em regime de leasing;
- Juros do empréstimo, contratualizado junto da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo, destinados à obra de requalificação da sede, que a partir de Agosto passaram a ser gastos do período, uma vez que até este momento foram capitalizados no valor deste mesmo ativo.

Em 31 de Dezembro de 2018 os planos de reembolso da dívida da Entidade, referente a empréstimos obtidos, detalham-se como segue:

Descrição	2018			2017		
	Capital	Juros	Total	Capital	Juros	Total
Até um ano	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
De um a cinco anos	132.225,05	2.335,12	134.560,17	88.418,52	1.007,78	89.426,30
Mais de cinco anos	195.767,69	1.843,24	197.610,93	205.283,83	1.074,69	206.358,52
<b>Total</b>	<b>327.992,74</b>	<b>4.178,36</b>	<b>332.171,10</b>	<b>293.702,35</b>	<b>2.082,47</b>	<b>295.784,82</b>



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

Os valores declarados a médio prazo (1 a 5 anos) respeitam a:

- Financiamento com a Caixa de Crédito Agrícola Mútuo para a aquisição de viatura de 9 lugares e remodelação da sede.
- Leasings, contratualizado com a CGD para a aquisição da viatura RLIS, com o Montepio a aquisição da viatura para o serviço de apoio domiciliário e com a CCAM viatura para transporte de refeições.
- Fundo de reestruturação, cujo financiamento foi de 71.071,00€. Em 2018 já foi liquidado o valor de 30.936,40 €, sem juros.

Os valores declarados de longo prazo (mais de 5 anos) respeitam na sua totalidade ao financiamento para a obra de remodelação da sede, contratualizado junto da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.

### 9.1. Empréstimos Obtidos

No final do período o saldo da conta Empréstimos Obtidos apresentava a seguinte constituição:

Fundo Reestruturação do Setor Solidário	40.134,60€
Leasing aquisição viatura Comercial	11.628,10€
Leasing Aquisição Viatura RLIS	9.586,10€
M/L Prazo para aquisição viatura 9 lugares	27.029,12€
Leasing aquisição viatura Comercial	8.631,43€
Leasing Mobiliário	35.215,70€
M/L Prazo para Requalificação da Sede	195.767,69€

## 10. Divulgações exigidas por diplomas legais

- A Mesa Administrativa informa que a Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei nº 534/80 de 7 de Novembro.





*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Rosa' and 'Touseca']*

- Dando cumprimento ao estipulado no Decreto-lei nº 411/91, de 17 de Outubro, a Mesa Administrativa, informa que a situação da entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.
- Não existem quaisquer operações, comerciais ou financeiras, não incluídas no balanço;

## 11. Outras informações

### 11.1. Resultado Líquido

O Resultado líquido do período apresenta-se positivo em 34.856,28€, tendo-se verificado um aumento na ordem dos 75% relativamente ao período anterior. Este aumento deve-se principalmente:

- à melhoria da resposta social ERPI, cuja ocupação aumentou devido às vagas novas criadas com a obra;
- ao aumento da frequência das respostas sociais de Carvalho, que implicou melhoria nos resultados;
- o aumento das outras actividades, nomeadamente com o serviço de refeições escolares, que permitiu também aumentar os resultados destas actividades;

No que respeita aos resultados por resposta social, verificamos o seguinte:

Resposta Social	Resultado Líquido	
	2018	2017
ERPI	16.074,41 €	7.144,19 €
Centro Dia Penacova	-1.052,09 €	6.520,12 €
Centro Dia Carvalho	-8.581,86 €	-11.597,99 €
S Apoio Domiciliário Penacova	3.581,69 €	3.796,35 €
S Apoio Domiciliário Carvalho	4.961,15 €	-3.623,23 €
Creche	12.705,80 €	13.502,00 €
Cantinas Sociais	88,08 €	334,34 €
RLIS	-3.237,51 €	-988,60 €
Outras Actividades	9.243,50 €	4.790,48 €
POAPMC	17,46 €	0,00 €
Refeições Escolares	1.055,65 €	0,00 €
TOTAL	34.856,28 €	19.877,66 €





## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

O resultado obtido na RLIS, embora negativo, permitiu a imputações a esta resposta de alguns gastos, que já suportávamos. Isto é, veio permitir melhorar a rentabilidade de outras respostas.

Salientar que neste montante estão incluídos 68.046,56€ de depreciações, que são gastos, mas não implicam despesas, que aumentaram cerca de 8% quando comparadas com o período anterior. Este aumento deriva essencialmente do início da depreciação da obra da sede.

### 11.2. Clientes e Utentes

Neste período, não foram reconhecidas quaisquer perdas por imparidade.

Para os períodos de 2017 e 2018 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
<b>Clientes e Utentes c/c</b>		
Clientes	3.691,70	2.124,75
Utentes	43.622,47	38.987,36
<b>Clientes e Utentes Tit a Receber</b>		
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes factoring</b>		
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes Cobrança Duvidosa</b>		
Clientes	0,00	0,00
Utentes		
<b>Adiantamentos Clientes e Utentes</b>		
Clientes		
Utentes	-1.732,47	-1.732,47
<b>Total</b>	<b>45.581,70</b>	<b>39.379,64</b>

### 11.3. Depósitos Bancários e Caixa

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2017 e 2018, encontrava-se com os seguintes saldo:



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA PENACOVA

Fundada em 27 de Junho de 1928  
(Instituição Particular de Solidariedade Social)  
Contribuinte N.º 501 169 326

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J. Silva', 'Raim', and 'A. Jose Ca']*

Descrição	2018	2017
Caixa	484,47	3.172,81
Depositos à Ordem	87.760,67	103.416,70
Depositos a Prazo	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>88.245,14</b>	<b>106.589,51</b>

### 11.4. Outros Creditos Correntes/não Correntes

O montante de suprimentos cedido ao Hotel de Penacova, SA, no final do periodo atingia o valor de 465.659,69€. Este valor está coberto pelas Perdas por Imparidade, criadas em anos anteriores.

### 11.5. Outras Informações

Indicação do nº de utentes por resposta, a 31 de Dezembro 2018

Lar de Idosos:	50 utentes;
Centro de Dia:	4 utentes;
Serviço de Apoio Domiciliário:	7 utentes;
Creche:	21 utentes;
Centro de Dia de Carvalho	8 utentes;
Serviço Apoio Domiciliário Carvalho	8 utentes;

De salientar que durante o ano de 2018 continuou a haver diminuição do nº de refeições protocoladas com a Segurança Social no âmbito das Cantinas Sociais.

Mantivemos o projeto designado por POAPMC – Programa Operacional de Apoio a Pessoas mais Carenciadas, que permite continuar a apoiar 50 beneficiários e consiste na distribuição de bens alimentares.

A distribuição dos gastos e dos rendimentos pelas diversas respostas foi efetuada através de uma imputação percentual, tendo como base a frequência real das respostas, bem como o número de utentes participados pela segurança social.

Julgamos que as percentagens definidas espelham a realidade deste período, podendo as mesmas sofrer ajustamentos no decorrer do período que estamos a iniciar.

Salientamos a título informativo que não houve qualquer registo de trabalho voluntário no



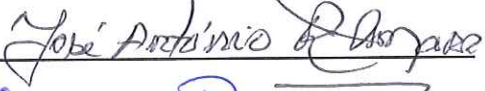
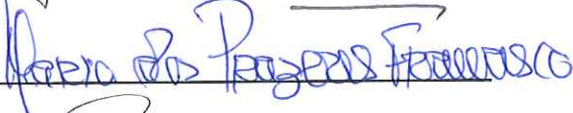

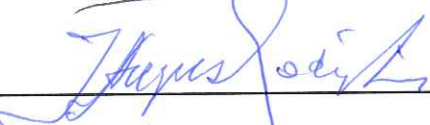
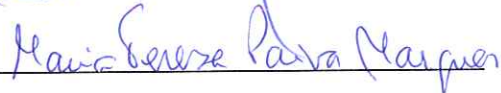
período além do prestado pelos Órgãos Sociais no decorrer do seu mandato.

### 11.6. Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2018

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2018, foram aprovadas pela Mesa Administrativa no dia 20 de Março de 2019.

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado



CC 40957